



Fondazione  
dei Dottori  
Commercialisti e degli  
Esperti Contabili di Firenze

---

## GIORNATA di ESERCITAZIONE e APPROFONDIMENTO

presso la sede dell'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Firenze  
Viale S. Lavagnini n° 42 – Firenze

**VENERDI 9 Marzo 2012 – ORE 9.30 – 17.30**

**“PUBLIC SPEAKING per il PROFESSIONISTA”**  
(IV edizione – expert - esercitazioni pratiche)

**Ore 9,30. Apertura dei lavori.**

**INTRODUZIONE:** *la comunicazione in pubblico nelle attività professionali. Dalla riunione con i clienti al Convegno.*

- **PROFILO DI CHI ASCOLTA:** *pre requisiti per essere convincenti: interessare i partecipanti e offrire soluzioni ai loro specifici bisogni.*
- **ABILITA' DI COMUNICAZIONE:** *abilità tecniche e personali che rendono efficace la comunicazione di fronte ad un gruppo: contatto d'occhi, entusiasmo, humour, toni e volume di voce, gestione emotività, ecc. Esercizi per il miglioramento di ciascuna abilità comunicativa.*

***Simulazioni e role playing***

**Ore 13,30-14,30. Pausa pranzo collettiva presso il Caffè Robiglio di Viale S. Lavagnini.**

- **ORGANIZZAZIONE DELLA COMUNICAZIONE:** *come creare una struttura logica che faciliti la sintesi, la comprensione, il convincimento.*
- **SUPPORTI VISIVI ALLA COMUNICAZIONE:** *come rafforzare il messaggio attraverso l'uso appropriato di supporti visivi.*
- **GESTIONE PSICOLOGICA DEL GRUPPO:** *come creare un clima favorevole, stimolare la partecipazione attiva, tenere le redini di una riunione gestire le situazioni problematiche e le obiezioni.*

***Simulazioni e role playing***

Il corso giunto ormai alla 4° edizione prevede una simulazione in aula di 20 minuti per partecipante il cui contenuto è a scelta, con l'obiettivo di verificare le capacità comunicative e scheda di valutazione finale. Questo implica che **i partecipanti dovranno venire preparati, se possibile con del materiale come ad esempio delle slides da inviare con anticipo** a [emma.picconcelli@change.it](mailto:emma.picconcelli@change.it).

**Ore 17,30. Chiusura dei lavori.**

Il Corso attribuisce **n° 7 crediti obbligatori** ai fini della Formazione Professionale Continua.

Sulla scorta del successo dell'ultima edizione, sarà di nuovo tenuto da **Emma Picconcelli**, consulente di Direzione e Formatrice ed ha già collaborato con la ODC di Firenze. Si occupa di formazione e consulenza aziendale sia in ambito privato che pubblico nell'area delle Risorse Umane e della organizzazione aziendale. Autrice di numerose pubblicazioni in area commerciale e risorse umane

**L'evento prevede il pagamento della quota di partecipazione di € 30,00 + IVA previa prenotazione da inviarsi alla segreteria della Fondazione DCEC all'indirizzo mail: [prenotazione@fdcec.fi.it](mailto:prenotazione@fdcec.fi.it) da un minimo di 10 fino ad un max di 20 posti disponibili.**